



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kaisys GmbH» (AGB) gelangen zur Anwendung, soweit für eine bestimmte Dienstleistung oder ein bestimmtes Produkt/Werk keine abweichende Regelung besteht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Kaisys GmbH, nachfolgend Kaisys genannt, und dem Auftraggeber. Sie sind integrierter Bestandteil jedes Auftrages. Abweichende Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden. Der Verweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite der Kaisys (www.kaisys.ch) gilt als gleichwertig wie die postalische Zustellung, unabhängig davon, ob dieser Verweis postalisch, via E-Mail oder anderweitig elektronisch erfolgt ist. Ohne den ausdrücklichen Gegenbericht des Auftraggebers gilt die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Internet als erfolgt. Sollte die Kenntnisnahme im Internet aus irgendwelchen Gründen nicht möglich sein, so ist der Auftraggeber verpflichtet, dies der Kaisys mitzuteilen, damit ein gedrucktes Exemplar zugestellt werden kann.

Treuepflicht und Geschäftsgeheimnis

Die Kaisys verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben sorgfältig und verantwortungsbewusst auszuführen. Die Kaisys behandelt alle Daten, die sie im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Kunden erfährt oder die sie durch ihre Tätigkeit generiert, absolut vertraulich. Sie gibt keine Daten an Unbefugte oder aussenstehende Dritte weiter. Ausnahmen sind zulässig, wenn eine ermächtigte Organisation oder eine Einzelperson die Kaisys ausdrücklich dazu auffordert. Ebenfalls zulässig ist die Nennung von Kundennamen, grobe Projektinformationen wie Dauer, Ziele, Lösungsansätze etc. und öffentlich gemachten Informationen und Daten wie die bildliche Darstellung von erstellten Werken im Sinne einer allgemeinen Referenz.

Offerte

Als gültige Offerten gelten Offerten, welche die Kaisys schriftlich oder per E-Mail zustellt. Mündliche Offerten haben keine Gültigkeit. Offerten für die Software ACMP sowie für «ACMP Wartung- und Support» haben eine Gültigkeit von 14 Tagen. Preisänderungen der Firma Aagon bezüglich ACMP-Lizenzen bleiben vorbehalten. Offerten mit Hardware-Komponenten und allgemeine IT-Dienstleistungen haben eine Gültigkeit von 30 Tagen.

Auftrag

Ein Auftrag gilt dann als erteilt, wenn eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine schriftliche Termin-reservation der Kaisys vorliegt, eine mündliche Terminreservation erfolgt ist, woraus klar hervorgeht, dass der Kunde gewillt war, die betreffende Dienstleistung zum vorgesehenen Zeitpunkt zu beziehen oder wenn für ihn erkennbar war, dass die Kaisys die entsprechenden Termine und Ressourcen reserviert hat. Die Auftragserteilung setzt automatisch voraus, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden.

Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber unterstützt die Kaisys bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen, anhand rechtzeitiger, klarer Instruktionen sowie der Weiterleitung notwendiger Informationen und der definierten Lieferumfänge.

ACMP Lizenzen sowie Wartung und Support

Der Kunde verpflichtet sich ausdrücklich, die Lizenzrechte der entsprechenden Inhaber, bei ACMP ist das die Firma Aagon in Soest DE, zu wahren und die dem Kunden gelieferte Software ausschliesslich in dem im entsprechenden Lizenzvertrag aufgeführten Rahmen zu nutzen. Der Kunde ist insbesondere verantwortlich für die Einhaltung der Anzahl erteilten Lizenzen.

Die Geschäftsbedingungen zwischen dem Hersteller von ACMP (dem Inhaber der Lizenzen), der Firma Aagon in Soest DE, und dem Lizenznehmer ist in den AGBs der Firma Aagon geregelt. Bezüglich Update und Support ist das Dokument «Allgemeine Geschäftsbedingungen für Update und Support» gültig.

Bezüglich der ACMP Software gilt das Dokument «Allgemeine Geschäftsbedingungen für Softwarekauf» der Aagon GmbH.

Garantie

Kaisys übernimmt keinerlei Haftung, Garantie oder Gewährleistungspflicht für Produkte anderer Hersteller. In jedem Fall trägt der Kunde für die ordentliche Sicherung der Daten, die auf Geräten mit Garantieanspruch gespeichert sind, die Verantwortung. Kaisys kann in keinem Fall für Datenverluste haftbar gemacht werden.

Haftung

Jede weitergehende Haftpflicht wird wegbedungen, insbesondere besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch der gelieferten Lösung ergeben. Insbesondere kann Kaisys zu keinem Zeitpunkt für Datenverluste bzw. Schäden, verursacht durch den ganzen oder teilweisen Ausfall eines oder mehrerer Systeme, haftbar gemacht werden. Auch allenfalls entgangener Gewinn oder Umsatz kann nicht geltend gemacht werden.

Zahlungskonditionen

Die im Vertrag vereinbarten Preise und Entschädigungen für Lieferungen und Dienstleistungen verstehen sich mangels anderslautender Vereinbarung exklusive aller gesetzlichen Steuern und Abgaben. Der Kunde trägt das Risiko nachträglicher Veränderung und/oder Erweiterung von Steuern und Abgaben. Sollte eine nachträgliche Veränderung und/oder Erweiterung der Steuern und Abgaben Einfluss auf den Vertrag zwischen der Firma und dem Kunden haben, so hat der Kunde die anfallende Preisdifferenz zu tragen.

Rechnungen sind innert 30 Tagen netto zur Zahlung fällig. Ausgenommen davon sind ACMP-Lizenz-Rechnungen welche innert 14 Tagen netto zur Zahlung fällig sind.

Recht und Gerichtsstand

Die Beziehungen zwischen dem Auftraggeber und der Kaisys unterstehen dem Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Andelfingen, Schweiz.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig ab 01.04.2019.